

# ***Compad***

Voorwaarden voor uw licentie en gebruik

# Inhoud

1. Voorwoord
2. Standaard licentie-overeenkomst
3. Standaard onderhoudsovereenkomst
4. Standaard service-overeenkomst
5. Algemene Voorwaarden

## Voorwoord

Geachte gebruiker,

In dit boekje treft u aan de Standaard Licentie- en Onderhoudsovereenkomst van Compad alsmede de Service-overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. De Standaardovereenkomst en Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik en het onderhoud van Compad programmatuur en andere diensten. In de licentie-overeenkomst staan de rechten en de verplichtingen met betrekking tot het gebruik en het onderhoud. De rechten en verplichtingen met betrekking tot de service-overeenkomst zijn vastgelegd in de service-overeenkomst.

Daarnaast treft u in het midden van dit boekje de registratiekaart aan.

De registratiekaart dient u ALTIJD in te sturen indien u een nieuwe licentie heeft aangeschaft, zodat Compad uw licentie kan registreren en u het gebruikersrecht op de programmatuur kan verlenen. Zoals bekend is het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst verplicht.

Wij wensen u veelsucces met de door u aangeschafte programmatuur. Indien u tijdens het werken vragen heeft over onze software en/of diensten, neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen u graag!

Compad

# Standaard licentie-overeenkomst

Gebruiker en Compad c.q. één van haar werkmaatschappijen/dealers komen het navolgende overeen:

## Gebruikersrecht

### Artikel 1

1.1. Compad verleent aan gebruiker het niet exclusieve recht om één exemplaar van de programmatuur als beschreven in de licentievoucher op één systeem te installeren en te gebruiken. Het gebruikersrecht strekt zich uit tot de bij de programmatuur behorende documentatie.

Gebruiker is terzake van de gebruikersrecht een vergoeding verschuldigd als vermeld in de licentievoucher.

1.2 Het gebruikersrecht gaat in nadat de betreffende programmatuur door de gebruiker is betaald en Compad een door gebruiker ondertekende registratiekaart heeft ontvangen.

## Reikwijdte van het gebruiksrecht

### Artikel 2

2.1. Gebruiker mag de programmatuur slechts gebruiken op de configuratie blijkens de actuele prijslijst ondersteund wordt door Compad, dan wel op de configuratie waarop de programmatuur door of vanwege Compad geïnstalleerd is.

2.2 Het gebruiksrecht omvat ook standaardaanpassingen aan en nieuwe versies van de programmatuur die ingevolge deze overeenkomst aan de gebruiker geleverd worden.

2.3 Gebruiker mag de programmatuur slechts gebruiken voor het onderhouden van koppelingen met apparatuur en/of programmatuur van derden, indien deze voldoet aan de configuratie welke aan deze apparatuur en/of programmatuur – in de actuele prijslijst – wordt gesteld.

## Overdraagbaarheid

### Artikel 3

Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Compad niet overdraagbaar. Het is gebruiker niet toegestaan de programmatuur te verhuren, leasen, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke andere titel dan ook – al dan niet om niet – aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

## Wijze van gebruik

### Artikel 4

4.1 Gebruiker is gehouden de programmatuur op correcte wijze en met inachtneming van artikel 6 van de Algemene Voorwaarden te gebruiken. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.2. en 4.3 van deze overeenkomst is het gebruiker, voor zover de wet zulks toelaat, niet toegestaan enige door Compad ter beschikking gestelde programmatuur of enig gedeelte daarvan, daaronder begrepen sjablonen, script- en sourcebestanden, documentatie – op welke wijze ook vastgelegd – te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren, te decompileren, zonder uitdrukkelijke toestemming van Compad.

4.2. Tenzij Compad afwijkende bepalingen stelt, is het gebruiker toegestaan voor beveiligingsdoeleinde twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door gebruiker niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het eventueel onbruikbaar geworden originele materiaal.

4.3. Gebruiker is verplicht een backup te maken van de databestanden in alle gevallen waarin de programmatuur en de documentatie dit aangeeft en in alle gevallen waarin het gebruiker redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de programmatuur noodzakelijk kan zijn.

Bij gebreke hiervan is Compad, (of een van haar dealers) nimmer aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor gevolgschade of winstverlies voor de gebruiker, waaronder begrepen schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

## Intellectueel eigendomsrechten

### Artikel 5

5.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaard aanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie, scriptbestanden, sourcecode of materiaal komen uitsluitend toe aan Compad of haar licentiegever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

5.2 Het is gebruiker niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Compad of haar licentiegever te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

5.3 Het is Compad toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materiaal of het gebruiksrecht.

## Eigendomsvoorbeholden

### Artikel 6

6.1 Alle aan gebruiker geleverde zaken, zoals diskettes, cd-rom en handboeken blijven eigendom van Compad totdat alle bedragen die gebruiker verschuldigd is op grond van deze overeenkomst c.q. de Algemene Voorwaarden volledig zijn voldaan.

6.2 Rechten worden gebruikers steeds verleent onder de voorwaarden dat gebruiker de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

## Garantie

### Artikel 7

7.1 Compad garandeert gedurende één jaar na de op de licentie-voucher aangegeven datum de werking van de door haar geleverde apparatuur volgens de door haar schriftelijk gegeven specificaties. Indien Compad is overeengekomen om diensten voor de gebruiker te verrichten c.q. adviezen te geven, garandeert Compad dat zij dit met zorg zal doen.

7.2. Compad kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval gebruiksfouten of andere Compad niet toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminkte en verloren gegane gegevens valt niet onder garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door andere dan Compad zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming is gewijzigd.

7.3 De garantie van eerdere bestelde en geleverde programmatuur binnen een licentie wordt niet verlengd door eventuele later bestelde en geleverde programmatuur.

Indien bijbestelling wordt toegevoegd aan een licentie waarvan de garantie inmiddels is verstreken, vangt de garantie niet weer aan.

7.4 Bijbestelling bij een licentie binnen een bestaande versie is in elk geval mogelijk tot één jaar nadat Compad een nieuwe versie heeft uitgebracht.

## Aansprakelijkheid

### Artikel 8

Compad – en haar dealers – aanvaren slecht verplichtingen tot schadevergoeding van welke aard dan ook voorzover deze blijkt uit haar Algemene Voorwaarden

## Basissupport

### Artikel 9

9.1 Onder basissupport wordt verstaan het verlenen van schriftelijke ondersteuning – via de e-mail – met betrekking tot vragen over het gebruik van de bestelde en geleverde programmatuur als ook het schriftelijk hulp – via de e-mail – bieden bij storingen in de programmatuur.

9.2 Basissupport is alleen mogelijk middels het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst of een service-overeenkomst of een op andere wijze indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn.

9.4 Compad zal in elk geval binnen vijf werkdagen nadat door de gebruiker een probleem / vraag gemeld is, aanvangen met de behandeling daarvan.

9.5 Basissupport omvat niet het oplossen van problemen met betrekking tot:

- a) Telefonische ondersteuning
- b) Systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- c) inrichtingswerkzaamheden, zoals het definiëren van lay-outs, report overzichten, jaar-sheets van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met vreemde programmatuur;
- d) support op locatie

Wanneer blijkt dat gebruiker ten onrechte om basissupport vraagt heeft onder meer indien het voorgelegde probleem geen fout in de programmatuur betreft en gebruiker geen service of onderhoudsovereenkomst met Compad heeft afgesloten, kan Compad de kosten van de verleende basissupport in rekening brengen. Ditzelfde geldt indien gebruiker eventuele vragen niet tijdig heeft gemeld waardoor beantwoording meer tijd en/of meer kosten met zich meebrengt.

9.7 Basissupport kan alleen aangevraagd worden door een in het bedrijf van gebruiker werkzame contactpersoon.

9.8 Compad kan enkel basissupport bieden indien de gebruiker beschikt over toegang tot het Internet en beschikt over e-mail.

9.9 Indien voor het beantwoorden van de door de gebruiker voorgelegde vragen gegevens of informatie noodzakelijk is, dan zal Compad de basissupport pas verlenen op het moment dat de noodzakelijke informatie door Compad is ontvangen.

## Telefonische support

### Artikel 10

10.1 Onder telefonisch support wordt verstaan het verlenen van telefonische ondersteuning met betrekking tot vragen over het gebruik van de bestelde en

geleverde programmatuur als ook het telefonisch hulp bieden bij storingen in de programmatuur.

10.2 Telefonischsupport is alleen mogelijk middels het afsluiten van een service-overeenkomst of door de aankoop van een incidentele telefonische support voucher of op andere wijze indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn.

10.3 Telefonische support wordt verleend op Nederland gebruikelijke werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur.

10.4 Compad heeft het recht om de tijden voor support te verruimen en indien Compad het noodzakelijk acht terug te brengen naar de in artikel 10.3 genoemde tijden.

10.5 Wanneer gebruiker telefonisch basissupport vraagt, dient de hardware waarop de programmatuur geïnstalleerd is in onmiddellijke nabijheid van gebruiker te zijn en te zijner beschikking te staan. Gebruikers van multi-user-programmatuur dien bovendien over een gebruiksklaar modem te beschikken.

10.6 Telefonische support omvat niet het oplossen van problemen met betrekking tot:

- a) Systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b) inrichtingswerkzaamheden, zoals het definiëren van lay-outs, report overzichten, jaar-sheets van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met vreemde programmatuur;
- c) support op locatie

Wanneer blijkt dat gebruiker ten onrechte om telefonische support vraagt heeft onder meer indien het voorgelegde probleem geen fout in de programmatuur betreft en gebruiker geen service-overeenkomst met Compad heeft afgesloten, kan Compad de kosten van de verleende telefonische support in rekening brengen. Ditzelfde geldt indien gebruiker eventuele vragen niet tijdig heeft gemeld waardoor beantwoording meer tijd en/of meer kosten met zich meebrengt.

10.7 Telefonische support kan alleen aangevraagd worden door een in het bedrijf van gebruiker werkzame contactpersoon.

10.8 De bepaling opgenomen in de artikelen 9.7, artikel 9.8 en artikel 9.9 zijn ook van toepassing op telefonische support.

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 11**

11.1 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Compad, gedeponeerd bij de Rechtbank te Almelo van toepassing. Algemene inkoop-

of andere voorwaarden van de gebruiker zijn niet van toepassing.

10.2 De rechten en verplichtingen van Compad en gebruiker met betrekking tot het gebruik van programmatuur en het onderhoud daarvan zijn uitsluitend in deze overeenkomst, waarbij inbegrepen de Algemene Voorwaarden van Compad vastgelegd.

10.3 Deze overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijke overeenkomst die door gebruiker en Compad is ondertekend.

**Versie 230330**

# Standaard Onderhoudsovereenkomst

Indien gebruiker een onderhoudsovereenkomst wenst, komen partijen met betrekking tot dit onderhoud het volgende overeen:

## Onderhoud

### Artikel 12

12.1 Compad pleegt voortdurend onderhoud aan haar ontwikkelde en geleverde programmatuur. Gebruiker heeft, met inachtneming van deze overeenkomst, met betrekking tot de programmatuur in zijn licentie recht op de relevante resultaten van dit onderhoud.

12.2 Onderhoud is bij alle programmatuur verplicht.

12.3 De onderhoudsovereenkomst maakt integraal deel uit van de tussen partijen van kracht zijnde licentieovereenkomst.

12.4 Het onderhoud betreft telkens de gehele licentie. Indien gebruiker besluit andere Compad programmatuur aan de licentie toe te voegen, zal deze programmatuur stilzweigend aan de onderhoudsovereenkomst worden toegevoegd.

12.5 De prijs van het onderhoud wordt berekend aan de hand van de actuele prijslijst en over alle programmatuur in de betreffende licentie. Compad is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren.

Gebruiker verklaart zich bij ondertekening van deze registratiekaart uitdrukkelijk met eventuele prijswijzigingen akkoord in deze maximaal 5%. Bij prijsstijging boven de 5% kan gebruiker conform artikel 13.4 de overeenkomst opzeggen.

12.6 Het onderhoud omvat in ieder geval:

- a) Het naar beste vermogen opsporen en herstellen van onvolkomenheden in de standaardvorm van de programmatuur en de bijbehorende documentatie, alsmede in de door Compad aangebrachte standaard aanpassingen daarvan. Onder onvolkomenheden wordt verstaan: alle in de programmatuur voorkomende fouten en gebreke, alsmede als door het gebruik van de programmatuur geconstateerde afwijkingen in vergelijking met daaraan in de bijbehorende documentatie toegeschreven eigenschappen.
- b) Het naar beste vermogen aanpassen van de programmatuur aan relevante gewijzigde (externe) omstandigheden, zoals wetwijzigingen.
- c) Het ter beschikking stellen alsmede documenteren van standaardaanpassingen in de programmatuur die als gevolg van logische wijzigingen in de door Compad ondersteunde configuratie nodig zijn.

d) Basissupport zoals omschreven in artikel 9 van deze overeenkomst.

e) Eenmaal per jaar de verstreking van de programmatuur op cd-rom.

12.7 Het onderhoud omvat tevens het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur. Indien een nieuwe versie een wezenlijke verandering van functionaliteit met zich meebrengt, zal Compad daarbij behorende documentatie – in welke vorm dan ook – ter beschikking stellen. Wanneer de technologische ontwikkeling hiertoe aanleiding geeft, kan Compad hogere eisen stellen aan de configuratie waarop de nieuwe versie bij gebruiker geïnstalleerd moet worden. Indien de gebruiker deze eisen niet opvolgt, vervalt de garantie met betrekking tot de programmatuur, voorzover nog van kracht.

Tevens vervalt de verplichting van Compad, zoals vermeld in de onderhoudsovereenkomst op de betreffende programmatuur en is Compad alsdan bevoegd de onderhoudsovereenkomst met de gebruiker met onmiddellijke ingang op te zeggen.

12.8 Zes maanden na het beschikbaar stellen aan de gebruiker van een nieuwe versie is Compad jegens gebruiker niet meer verplicht tot onderhoud van oude versie, noch verlenen van basissupport ten aanzien van de oude versie.

12.9 Compad streeft er naar in een nieuwe versie alle functionele mogelijkheden van de vorige versie ongewijzigd over te nemen, doch kan zulks niet garanderen.

12.10 Onder onderhoud valt niet het geschikt maken van de programmatuur voor een andere dan oorspronkelijke configuratie.

12.11 Opzegging van de onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een deel van de programmatuur is slechts mogelijk – met inachtneming van de opzegtermijn – indien tegelijkertijd het gebruikersrecht van de betreffende programmatuur wordt beëindigd.

12.12 Compad behoudt zich het recht voor (een deel van) verplichtingen uit de onderhoudsovereenkomst over te dragen aan een derde, mits deze derde in staat is gelijkwaardige diensten te bieden.

12.13 Indien deze overeenkomst wordt afgesloten via een van de dealers van Compad dan zal – tenzij anders is overeengekomen – de basissupport zoals is beschreven in artikel 9 wordt overgedragen aan deze dealer.

12.14 Het niet (geheel) gebruik maken of kunnen maken van de in artikel 12.6 genoemde omvattende zaken met betrekking tot het onderhoud kan nimmer leiden tot restitutie dan wel non-betaling.

## **Aanvang, duur en beëindiging van Onderhoud**

### **Artikel 13**

13.1 De onderhoudsovereenkomst treedt onder omstandigheden met terugwerkende kracht – inwerking op de eerste dag van de maand volgend op de aanschafdatum van de pakketten c.q. modules.

13.2 De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van vijf jaar en wordt telkens stilziggend voor een opvolgende periode van één jaar, tenzij één der partijen de onderhoudsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van een lopende periode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Bij kennisgeving door de gebruiker van beëindiging van het gebruikersrecht van (delen van) de programmatuur wordt de onderhoudsovereenkomst per eerstvolgende vervaldatum beëindigd, zulks met inachtneming van de opzegtermijn.

13.3 De einddatum van de eerste periode van het onderhoud van later aan de betreffende licentie, en dus aan de onderhoudsovereenkomst, toegevoegde programmatuur wordt gelijkgesteld aan de eerstvolgende verlengingsdatum van de onderhoudsovereenkomst.

13.4 Indien Compad tot een prijsverhoging besluit die het in artikel 12.5 genoemde percentage te boven gaat, is gebruiker gerechtigd de onderhoudsovereenkomst tegen de verlengingsdatum op te zeggen.

13.5 De maand waarin de overeenkomst is afgesloten wordt aangeduid als contractmaand.

13.6 De jaarlijkse bijdrage voor het Onderhoud wordt jaarlijks gefactureerd, omstreeks de contractmaand. Compad is gerechtigd het onderhoud van de programmatuur op te schorten zolang geen volledige betaling ten aanzien van het onderhoud is ontvangen.

13.7 Compad is, zolang er geen volledige betaling gerechtigd – zonder tussenkomst van de rechter – de licentie-overeenkomst, en daarmee het recht op gebruik, in te trekken dan wel op te schorten.

13.8 Compad is gerechtigd om op verzoek van de dealer of een van haar partners – zonder tussenkomst van de rechter – de licentie en daarmee het recht op gebruik in te trekken dan wel op te schorten indien er sprake is van non-betaling.

13.9 Compad heeft het recht zonder opgave van reden een licentie aanvraag te weigeren.

13.10 Opzegging van de onderhoudsovereenkomst door één van de partijen op grond van dit artikel tast geen enkele bepaling aan terzake van het recht op gebruik van de programmatuur, behoudens indien het onderhoud op grond van artikel 11.2 verplicht is of onderhoud ten aanzien van een deel van de licentie wordt opgezegd, conform artikel 11.11, in welke gevallen het in artikel 1 verleende gebruiksrecht op de betreffende programmatuur vervalt.

### **Versie 230330**

# Standaard Service-overeenkomst

Indien gebruiker een service-overeenkomst wenst, komen partijen met betrekking tot deze service het volgende overeen:

## Onderhoud

### Artikel 14

14.1 Compad pleegt voortdurend onderhoud aan haar ontwikkelde en geleverde programmatuur. Gebruiker heeft, met inachtneming van deze overeenkomst, met betrekking tot de programmatuur in zijn licentie recht op de relevante resultaten van dit onderhoud.

14.2 Service-overeenkomst is afhankelijk van de programmatuur optioneel of verplicht.

14.3 De service-overeenkomst maakt integraal deel uit van de tussen partijen van kracht zijnde licentie-overeenkomst.

14.4 De service en het onderhoud betreft telkens de gehele licentie. Indien gebruiker besluit andere Compad programmatuur aan de licentie toe te voegen, zal deze programmatuur stilzwijgend aan de onderhoudsovereenkomst worden toegevoegd.

14.5 De prijs van het onderhoud wordt berekend aan de hand van de actuele prijslijst en over alle programmatuur in de betreffende licentie. Compad is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren.

Gebruiker verklaart zich bij ondertekening van deze registratiekaart uitdrukkelijk met eventuele prijswijzigingen akkoord in deze maximaal 5%. Bij prijsstijging boven de 5% kan gebruiker conform artikel 15.4 de overeenkomst opzeggen.

14.6 Het onderhoud omvat in ieder geval:

- a) Het naar beste vermogen opsporen en herstellen van onvolkomenheden in de standaardvorm van de programmatuur en de bijbehorende documentatie, alsmede in de door Compad aangebrachte standaard aanpassingen daarvan. Onder onvolkomenheden wordt verstaan: alle in de programmatuur voorkomende fouten en gebreke, alsmede als door het gebruik van de programmatuur geconstateerde afwijkingen in vergelijking met daaraan in de bijbehorende documentatie toegeschreven eigenschappen.
- b) Het naar beste vermogen aanpassen van de programmatuur aan relevante gewijzigde (externe) omstandigheden, zoals wetswijzigingen.
- c) Het ter beschikking stellen alsmede documenteren van standaardaanpassingen in de programmatuur die als gevolg van logische wijzigingen in de door Compad ondersteunde configuratie nodig zijn.

- d) Basissupport zoals omschreven in artikel 9 van deze overeenkomst.
- e) Telefonische support zoals omschreven in artikel 10 van deze overeenkomst.
- f) Eenmaal per jaar de verstrekking van de programmatuur op cd-rom.

14.7 Het onderhoud omvat tevens het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur. Indien een nieuwe versie een wezenlijke verandering van functionaliteit met zich meebrengt, zal Compad daarbij behorende documentatie – in welke vorm dan ook – ter beschikking stellen. Wanneer de technologische ontwikkeling hiertoe aanleiding geeft, kan Compad hogere eisen stellen aan de configuratie waarop de nieuwe versie bij gebruiker geïnstalleerd moet worden. Indien de gebruiker deze eisen niet opvolgt, vervalt de garantie met betrekking tot de programmatuur, voorzover nog van kracht.

Tevens vervalt de verplichting van Compad, zoals vermeld in de onderhoudsovereenkomst op de betreffende programmatuur en is Compad alsdan bevoegd de onderhoudsovereenkomst met de gebruiker met onmiddellijke ingang op te zeggen.

14.8 Zes maanden na het beschikbaar stellen aan de gebruiker van een nieuwe versie is Compad jegens gebruiker niet meer verplicht tot onderhoud van oude versie, noch verlenen van basissupport ten aanzien van de oude versie.

14.9 Compad streeft er naar in een nieuwe versie alle functionele mogelijkheden van de vorige versie ongewijzigd over te nemen, doch kan zulks niet garanderen.

14.10 Onder onderhoud valt niet het geschikt maken van de programmatuur voor een andere dan oorspronkelijke configuratie.

14.11 Opzegging van de onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een deel van de programmatuur is slechts mogelijk – met inachtneming van de opzegtermijn – indien tegelijkertijd het gebruikersrecht van de betreffende programmatuur wordt beëindigd.

14.12 Compad behoudt zich het recht voor (een deel van) verplichtingen uit de onderhoudsovereenkomst over te dragen aan een derde, mits deze derde in staat is gelijkwaardige diensten te bieden.

14.13 Indien deze overeenkomst wordt afgesloten via een van de dealers van Compad dan zal – tenzij anders is overeengekomen – de basissupport zoals is beschreven in artikel 9 wordt overgedragen aan deze dealer.



14.14 Het niet (geheel) gebruik maken of kunnen maken van de in artikel 11.6 genoemde omvattende zaken met betrekking tot het onderhoud kan nimmer leiden tot restitutie dan wel non-betaling.

## **Aanvang, duur en beëindiging van Onderhoud**

### **Artikel 15**

15.1 De onderhoudsovereenkomst treedt onder omstandigheden met terugwerkende kracht – inwerking op de eerste dag van de maand volgend op de aanschafdatum van de pakketten c.q. modules.

15.2 De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van vijf jaar en wordt telkens stilziggend voor een opvolgende periode van één jaar, tenzij één der partijen de onderhoudsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van een lopende periode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Bij kennisgeving door de gebruiker van beëindiging van het gebruikersrecht van (delen van) de programmatuur wordt de onderhoudsovereenkomst per eerstvolgende vervaldatum beëindigd, zulks met inachtneming van de opzegtermijn.

15.3 De einddatum van de eerste periode van het onderhoud van later aan de betreffende licentie, en dus aan de onderhoudsovereenkomst, toegevoegde programmatuur wordt gelijkgesteld aan de eerstvolgende verlengingsdatum van de onderhoudsovereenkomst.

15.4 Indien Compad tot een prijsverhoging besluit die het in artikel 12.5 genoemde percentage te boven gaat, is gebruiker gerechtigd de onderhoudsovereenkomst tegen de verlengingsdatum op te zeggen.

15.5 De maand waarin de overeenkomst is afgesloten wordt aangeduid als contractmaand.

15.6 De jaarlijkse bijdrage voor het Onderhoud wordt jaarlijks gefactureerd, omstreeks de contractmaand. Compad is gerechtigd het onderhoud van de programmatuur op te schorten zolang geen volledige betaling ten aanzien van het onderhoud is ontvangen.

15.7 Compad is, zolang er geen volledige betaling gerechtigd – zonder tussenkomst van de rechter – de licentie-overeenkomst, en daarmee het recht op gebruik, in te trekken dan wel op te schorten.

15.8 Compad is gerechtigd om op verzoek van de dealer of een van haar partners – zonder tussenkomst van de rechter – de licentie en daarmee het recht op gebruik in te trekken dan wel op te schorten indien er sprake is van non-betaling.

15.9 Compad heeft het recht zonder opgave van reden een licentie aanvraag te weigeren.

15.10 Opzegging van de onderhoudsovereenkomst door één van de partijen op grond van dit artikel tast geen enkele bepaling aan terzake van het recht op gebruik van de programmatuur, behoudens indien het onderhoud op grond van artikel 14.2 verplicht is of onderhoud ten aanzien van een deel van de licentie wordt opgezegd, conform artikel 14.11, in welke gevallen het in artikel 1 verleende gebruiksrecht op de betreffende programmatuur vervalt.

**Versie 230330**

# Algemene Voorwaarden

Gebruiker en Compad c.q. één van haar werkmaatschappijen/dealers komen het navolgende overeen:

## Aanbiedingen en overeenkomsten

### Artikel 1

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Compad goederen en/of diensten van welke aard dan ook levert of zou kunnen leveren, ook indien deze goederen niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Een aanbieding of (prijs)opgave biedt Compad niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Compad is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door Compad uitdrukkelijk zijn aanvaard. Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zijn schriftelijk door Compad zijn vastgelegd.

1.2. Overeenkomsten welke zijn afgesloten door een wederverkoper c.q. dealer die betrekking hebben op producten en/of diensten van Compad, worden beschouwd als overeenkomsten die direct tussen wederpartij en Compad zijn afgesloten. Op deze overeenkomsten zijn van toepassing de Standaard licentie-overeenkomst, de Standaard onderhoudsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden van Compad.

1.3 Indien de overeenkomsten worden gesloten door middel van een wederverkoper c.q. dealer dan kunnen bepaalde verplichtingen van Compad zijn uitbesteed aan de desbetreffende wederverkoper/dealer. Wederpartij zal op zijn beurt bepaalde verplichtingen jegens Compad uitvoeren richting wederverkoper/dealer.

1.4 Compad wordt gevrijwaard van alle verplichtingen die de wederpartij met een eventuele wederverkoper/dealer zijn overeengekomen die geen betrekking hebben op producten en of diensten hebben die door Compad worden c.q. zijn geleverd. Tenzij uitdrukkelijk door Compad is overeengekomen met de wederpartij.

## Prijs en betaling

### Artikel 2

2.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

2.2 Betalingen door wederpartij aan Compad dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke

voorwaarden dient de betaling, in euro's, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat wederpartij zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Compad behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

2.3 Bij te late betaling is wederpartij door het enkel verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal wederpartij vanaf die datum een onmiddellijke opeisbare verdragingsrente van 7% verhoogd met het rentetarief vastgesteld door de Europese Centrale Bank (E.C.B.) per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

2.4 Alle kosten, zowel in als buiten gerechtelijke kosten – de kosten van rechtskundige bijstand van Compad daaronder begrepen – die Compad moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichting door wederpartij, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten van Compad worden vastgesteld op tenminste 20 (twintig) procent van de hoofdsom van de vordering, met een minimum van 175 euro.

2.6 Compad behoudt zich het recht voor om derden te informeren over eventueel betalingsgedrag van wederpartij.

## Automatisch incasso

### Artikel 3

3.1 Alle overeenkomsten zijn gebaseerd op basis van automatisch incasso machtiging, tenzij partijen dit vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.2 Wanneer ondanks de incasso machtiging, om welke reden dan ook het incasseren van het factuurbedrag niet mogelijk was, wordt een toeslag van 2% met een minimum van 50 euro in rekening gebracht.

## Service- en onderhoudsovereenkomsten

### Artikel 4

4.1 Voor alle overeenkomsten welke zijn afgesloten voor een periode langer dan één jaar worden jaarlijks onderhoud of servicebijdrage eens per jaar gefactureerd.

4.2 Bij het niet tijdig betalen van de in Artikel 4.1 genoemde jaarlijkse bijdrage is het totaalbedrag voor de resterende jaren direct opeisbaar.

## Huurkoop en betalingsregelingen

### Artikel 5

5.1 Huurkoop en betalingsregelingen kunnen zonder opgave van reden door Compad worden geweigerd.

5.2 Compad behoudt zich het recht voor de huurkoop overeenkomst of betalingsregeling geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, mits deze derde in staat is gelijkwaardige voorwaarden te bieden.

5.3 Bij te late betaling is wederpartij door het enkel verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling wordt het restantbedrag direct opeisbaar.

5.4 Compad is gerechtigd om bij niet tijdig nakomen van de betalingstermijn, het betalingsgedrag als mede de betalingsregeling te melden bij derden, zoals Bureau Creditregistratie Tiel.

## Geheimhouding

### Artikel 6

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

## Gebruiksrecht

### Artikel 7

7.1 Indien Compad aan wederpartij gebruiksrechten op haar programmatuur verleent, gelden deze voor de duur van de licentie-overeenkomst. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van Compad niet overdraagbaar. Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke andere titel dan ook ander derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

7.2 Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk tot broncode te herleiden ("reverse engineering"), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaan.

7.3 Compad behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen van het gebruiksrecht te melden bij derden ten behoeve van controle op de naleving van het recht op gebruik en/of het verlenen van de basissupport.

## Eigendomsvoorbehoud

### Artikel 8

8.1 Alle door Compad krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken, zoals diskettes, cd-roms en handboeken, blijven eigendom van Compad

totdat alle bedragen die wederpartij verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.3 en 2.4 volledig aan Compad zijn voldaan.

8.2 Indien op door Compad krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken beslag wordt gelegd dient wederpartij Compad hiervan terstond op de hoogte te stellen. De wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de wederpartij verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Compad.

## Medewerking door wederpartij

### Artikel 9

9.1 Wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van de software een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investeringen door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Compad gesloten overeenkomst. Wederpartij zal Compad steeds tijd alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

9.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor het juist gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur van Compad en van de door Compad verleende diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals regelmatig – in elk geval op de door de programmatuur aangegeven momenten maken van back-ups van databestanden. Ook zal wederpartij door Compad aan wederpartij verstrekte updates, upgrades en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is gebruiker niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de programmatuur toe te voeren of, behoudens in gevallen door de programmatuur aangegeven, bestanden anderszins aan te passen.

9.3 Indien is overeengekomen, dat wederpartij materiaal of gegevens op informatiedrager ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

9.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van wederpartij, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Compad is gesteld of wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Compad voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Compad leiden en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

9.5 In de gevallen dat medewerkers van Compad of één van haar partners/dealers ten kantore van wederpartij werkzaamheden verrichten, zal wederpartij er voor zorgdragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Wederpartij zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Wederpartij brengt de ruimte waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten, en/of waar (op) geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met de daaraan door Compad gestelde eisen met betrekking tot onder andere temperatuur, vochtigheidsgraad en stroomtoevoer.

## Inspectie en klachten

### Artikel 10

10.1 Klachten dienen door de wederpartij binnen twee weken na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan Compad schriftelijk te worden meegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele – uit een gebreke voortvloeiende – aansprakelijkheid is beperkt tot datgene wat in artikel 13 is bepaald.

10.2 Compad zal na het ontvangen van de klacht dit schriftelijk aan de wederpartij bevestigen. Tevens zal Compad in de ontvangstbevestiging een termijn vermelden waarbinnen Compad op redelijkerwijs de klacht denk af te kunnen handelen.

10.3 De wederpartij is gehouden om na het meedelen van de klacht het gebruik van de klacht het gebruik van de betreffende producten te staken, teneinde complicaties voor Compad te vermijden. Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan eventuele onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan Compad de klacht niet in behandeling behoeft te nemen. Het staat wederpartij niet vrij producten aan Compad te retourneren voordat Compad hiermee heeft ingestemd.

10.4 Compad behoudt zich het recht voor om eventuele klachten voor te leggen aan eventuele betrokken partijen.

## Leveringstermijnen

### Artikel 11

Alle door Compad genoemde (leverings-) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in achter worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dringt, zullen Compad en wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijving van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Overschrijving van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van recht op enige schadevergoeding

voor wederpartij. Compad is allen tijdig gerechtigd in gedeelten te leveren.

## Beëindiging

### Artikel 12

12.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief; rechtelijke tussenkomst is niet vereist.

12.2 Indien wederpartij op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontvinden en welk uitsluitend voor dat gedeelte dat door Compad nog niet is uitgevoerd.

Bedragen die Compad voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

12.3 In afwijking van het bepaalde artikel 11.1 kan Compad de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijke beëindigen, indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Compad zal wegens deze ontbindingen nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

12.4 In afwijking van het bepaalde artikel 11.1 is Compad is het restantbedrag van een huurkoop overeenkomst of van een betalingsregeling direct opeisbaar. Periodieke verplichten, zoals verplichte onderhoudcontracten en servicecontracten zijn in het restantbedrag omvat.

## Aansprakelijkheid

### Artikel 13

13.1 Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van Compad (of één van haar dealers/partners), is Compad (of één van haar dealers/partners) slechts aansprakelijk voor schade voorzover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke aansprakelijkheid zijdens Compad uit welke hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook is overigens uitgesloten.

13.2 Compad zal terzake van letselschade, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, en/of zaakschade

nummer meer verschuldigd zijn dan € 11.250,00,-- per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

13.3 Compad – of één van haar dealers – is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voorzover haar beroep op dit artikel (lid) toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50% van de op grond van de overeenkomst met wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW. Indien en voorzover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Compad nimmer meer verschuldigd zijn dan 50% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit artikellid omschreven bedragen worden verminderd met door Compad verleende crediteringen.

13.4 Wederpartij vrijwaart Compad voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de wederpartij tenzij de wederpartij deze aanspraken zelf jegens Compad geldende zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de wederpartij de schade zelf geleden zou hebben.

13.5 Elk recht op schadevergoeding vervalt in iedere geval voorzover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te bepreken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Compad ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

## **Garantie**

### **Artikel 14**

Compad garandeert dat opgaaf door haar van (enige aanduiding van) haar producten met zorg wordt gedaan, doch Compad kan niet er voor instaan dat terzake geen (kleine) afwijkingen zullen voorkomen.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

### **Artikel 15**

15.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (inclusief standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, scriptbestanden, broncode documentatie en materiaal komen uitsluitend toe aan Compad of haar licentiegever. Niet in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

15.2 Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel

eigendomsrecht van Compad te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

15.3 Het is Compad toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van programmatuur en materialen.

15.4 Het is Compad toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ten vordering van de nakoming van de gesloten overeenkomst.

## **Overmacht**

### **Artikel 16**

Geen van partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of te korting in de nakoming door toeleveranciers van Compad (of één van haar dealers), vervoersmogelijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

## **Telecommunicatie, Internet en e-mail**

### **Artikel 17**

Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen basissupport, telefonische support, of andere dienstverlening door Compad gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten – waaronder Internet en e-mail inbegrepen, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. Compad is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

## **Non-concurrentie**

### **Artikel 18**

18.1 Behoudens schriftelijke toestemming zullen partijen zich over en weer onthouden van het in dienst nemen van werknemers die in de 12 voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surséance van een der partijen.

18.2 Bij overtreding van artikel 17.1 verbeurt de overtredende partij € 50.000 (vijftig duizend euro) aan de andere partij.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

### **Artikel 19**

19.1 De overeenkomst tussen Compad en wederpartij wordt beheerst door Nederlands recht.

19.2 Alle geschillen welke tussen Compad en wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door Compad met wederpartij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Compad.

**Versie 230330**

# Product Registratiekaart

## Licentie:

Gebruiker sluit met Compad c.q. één van haar werkmaatschappijen / dealers een licentie-overeenkomst volgens bijgaande Standaard Licentie-overeenkomst (versie 230330). Gebruiker komt tevens met Compad c.q. één van haar werkmaatschappijen overeen de software te onderhouden conform de bijgaande Onderhoudsovereenkomst (versie 230330).

Gebruiker verklaart dat de Standaard Licentie- en Onderhoudsovereenkomst (versie 230330) alsmede de Algemene Voorwaarden van Compad (versie 230330) hem ter hand zijn gesteld en verklaart zich met de inhoud daarvan akkoord.

Aldus overeengekomen op : \_\_\_\_\_ (datum)

## Gebruiker:

Bedrijfsnaam : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode : \_\_\_\_\_  
Plaats : \_\_\_\_\_  
Land : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer : \_\_\_\_\_  
Faxnummer : \_\_\_\_\_  
Correspondentie adres : \_\_\_\_\_  
Postcode : \_\_\_\_\_  
Plaats : \_\_\_\_\_  
Dossiernummer KvK : \_\_\_\_\_  
BTW Nummer : \_\_\_\_\_  
Bankrekening : \_\_\_\_\_

## Pakketsamenstelling:

Pakket naam : \_\_\_\_\_  
Pakket samenstelling : \_\_\_\_\_  
Contract :  KOOP  HUURKOOP (looptijd 5 jaar)

## Betalingswijze:

Namens het bovengenoemde bedrijf sluit ik hierbij voor het bovengenoemde computerprogramma een onderhoudsovereenkomst af en de onderstaande overeenkomst af. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso. Betaling en facturering geschiedt op basis van de actuele prijslijst. De prijzen op deze lijst zijn inclusief 2% betalingskorting i.v.m. automatische incasso machtiging. Bij betaling op andere wijze komt de 2% betalingskorting te vervallen.

Naam ondertekenaar : \_\_\_\_\_  
Handtekening : \_\_\_\_\_

**Compad Software**  
T.a.v. de gebruikersadministratie  
Windbrugstraat 15-23  
7511 HR ENSCHEDE  
Nederland

7 5 1 1 H R 1 5 X 2 3



# Service Overeenkomst

## Licentie:

Gebruiker sluit met Compad c.q. één van haar werkmaatschappijen / dealers een licentie-overeenkomst volgens bijgaande Standaard Licentie-overeenkomst (versie 230330). Gebruiker komt tevens met Compad c.q. één van haar werkmaatschappijen overeen de software te onderhouden conform de bijgaande Service-overeenkomst (versie 230330).

Gebruiker verklaart dat de Standaard Licentie- en Service-overeenkomst (versie 230330) alsmede de Algemene Voorwaarden van Compad (versie 230330) hem ter hand zijn gesteld en verklaart zich met de inhoud daarvan akkoord.

Aldus overeengekomen op : \_\_\_\_\_ (datum)

## Gebruiker:

Bedrijfsnaam : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Postcode : \_\_\_\_\_

Plaats : \_\_\_\_\_

Land : \_\_\_\_\_

Telefoonnummer : \_\_\_\_\_

Faxnummer : \_\_\_\_\_

Correspondentie adres : \_\_\_\_\_

Postcode : \_\_\_\_\_

Plaats : \_\_\_\_\_

Dossiernummer KvK : \_\_\_\_\_

BTW Nummer : \_\_\_\_\_

Bankrekening : \_\_\_\_\_

## Pakketsamenstelling:

Pakket naam : \_\_\_\_\_

Pakket samenstelling : \_\_\_\_\_

Contract :  KOOP  HUURKOOP (looptijd 5 jaar)

## Betalingswijze:

Namens het bovengenoemde bedrijf sluit ik hierbij voor het bovengenoemde computerprogramma een service-overeenkomst af en de onderstaande overeenkomst af. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso. Betaling en facturering geschiedt op basis van de actuele prijslijst. De prijzen op deze lijst zijn inclusief 2% betalingskorting i.v.m. automatische incasso machtiging. Bij betaling op andere wijze komt de 2% betalingskorting te vervallen.

Naam ondertekenaar : \_\_\_\_\_

Handtekening : \_\_\_\_\_

**Compad Software**  
T.a.v. de gebruikersadministratie  
Windbrugstraat 15-23  
7511 HR ENSCHEDE  
Nederland

7 5 1 1 H R 1 5 X 2 3